

Unternehmensleitbild der Volksbank Riesa eG

Unsere Vision: starke Mitglieder, starke Kunden, starke Bank in unserer Region

Präambel

Die Volksbank Riesa eG hat sich im Jahr 2020 vor dem Hintergrund eines herausfordernden Wettbewerbsumfeldes zu einer strategischen Neuausrichtung entschieden, die die mittel- und langfristige Erhaltung der Eigenständigkeit der Bank zum Ziel hat. In diesem Zusammenhang wurde auch das Unternehmensleitbild der Volksbank Riesa eG von der mit der strategischen Neuausrichtung befassten Projektgruppe überarbeitet und verabschiedet.

Selbstverständnis

Die Volksbank Riesa eG tritt als fokussierte Universalbank in der Region auf.
Wir präsentieren uns als moderner, verlässlicher und engagierter Finanzdienstleister.

Mitglieder und Kunden

Wir stellen den Kontakt zu unseren Mitgliedern und Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns.
Wir fördern unsere Mitglieder als Teilhaber der Bank durch spürbare Mehrwerte.
Wir agieren auf allen Ebenen als ein Partner auf Augenhöhe.
Wir pflegen intensive und langfristige Kundenbeziehungen.
Wir bieten Bankdienstleistungen über alle Kontaktwege an.

Qualität und Anspruch

Wir stehen unseren Mitgliedern und Kunden als kompetenter Partner zur Verfügung.
Wir kennen die Ziele und Wünsche unserer Mitglieder und Kunden.
Wir bieten eine ganzheitliche, genossenschaftliche Beratung für unsere Mitglieder und Kunden.
Wir verfügen über Spezialisten für kundenindividuelle Lösungen.
Wir bringen Lösungen und Ideen in die Beziehungen zu unseren Mitgliedern und Kunden ein.

Genossenschaftliche Finanzgruppe

Wir sind Bestandteil eines starken, grundsoliden genossenschaftlichen Verbundes.
Wir werden jederzeit durch unsere genossenschaftlichen Verbundpartner unterstützt.
Wir bieten alle Lösungen aus einer Hand an.

Prozesse und Strukturen

Wir garantieren kurze und schnelle Entscheidungswege.
Wir verwenden standardisierte und automatisierte Prozesse.
Wir bieten wettbewerbsfähige Strukturen.
Wir orientieren uns an verbindlichen externen und internen Leistungsversprechen.

Arbeitgeber und Mitarbeiter

Wir agieren als verlässlicher Arbeitgeber mit engagierten und verantwortungsbewussten Mitarbeitern.
Wir pflegen eine vertrauensvolle Kommunikation und einen offenen Informationsaustausch.
Wir gehen jederzeit respektvoll miteinander um.
Wir verstehen Anregungen und Ideen als Innovationstreiber.
Wir räumen der Personalentwicklung einen hohen Stellenwert ein.
Wir fördern ein ausgewogenes Verhältnis von Berufs- und Privatleben.

Region

Wir stärken durch unser Handeln unsere Region und heimische Wirtschaft.
Wir leisten ein hohes Maß an gesellschaftlichem Engagement durch die Förderung von sozialen, kulturellen und sportlichen Projekten.
Wir festigen unsere Verankerung in der Region durch den Ausbau von Netzwerken.

Nachhaltigkeit

Wir bekennen uns zum Nachhaltigkeitsgedanken und agieren gegenwärtig und zukünftig in diesem Sinne.
Wir begleiten aktiv die nachhaltigen Vorhaben unserer Mitglieder und Kunden.

Unternehmensleitbild der Volksbank Riesa eG

